

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Le seguenti informazioni descrivono le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali da parte di **Intrum Italy S.p.A.** (di seguito anche "Intrum") ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"). In particolare, le seguenti informazioni rese ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR sono rivolte a tutti i nostri clienti, debitori e fornitori.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ovvero il soggetto che decide in ordine alle finalità del trattamento è Intrum Italy S.p.A. Bastioni di Porta Nuova 19, Milano (20121) con PEC: intrumitaly@pec.intrum-italy.it.

Ove nominata, Intrum agisce nel trattamento dei dati come **Responsabile del trattamento** per conto delle società clienti che Le hanno affidato l'incarico di gestione delle posizioni debitorie.

Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare ha nominato, ai sensi dell'art. 37 un Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo: it.dpo@intrum.com.

Tipologia di dati trattati e fonte di raccolta dei dati

Le tipologie di dati personali trattati da Intrum dipendono dalle finalità perseguite ed elencate al successivo punto. Nello svolgimento delle attività **di gestione e recupero del credito** saranno trattati dati dei debitori unitamente a eventuali dati dei familiari e/ dei garanti dello stesso. Tali dati sono raccolti da società nostre Clienti che ci hanno affidato l'incarico di gestione delle posizioni debitorie ovvero raccolti direttamente da noi nell'ambito delle attività di cui all'incarico stesso.

In particolare, potremo **trattare dati anagrafici, dati di contatto, e dati finanziari riferiti alla posizione del debitore quali lo storico dei pagamenti, i dettagli in merito ad eventuali inadempienze, gli affidamenti ricevuti, i dati della Centrale dei Rischi, gli eventuali protesti cambiari, le informazioni sul debito, reddito, attività lavorativa e il rating del credito.** Al fine di comprendere meglio la situazione debitoria specifica e poter assumere decisioni informate nella gestione della posizione, conserviamo e trattiamo anche tutte le eventuali motivazioni da fornite dal debitore stesso con riferimento ai mancati pagamenti.

Nello svolgimento delle attività di gestione e recupero del credito potrebbero essere trattate anche categorie particolari di dati personali, relativi, ad esempio, allo stato di salute. Intrum non è generalmente interessata a raccogliere tali informazioni che, tuttavia, potranno essere trattate ove comunicate dal debitore stesso al fine di fornire maggiori informazioni necessarie per definire la propria capacità di risanare la posizione debitoria ovvero nei casi previsti dalla legge. Il trattamento di tali dati, ove comunicati, permetterà a Intrum di individuare misure adeguate per soddisfare esigenze dell'interessato, come, ad esempio, consentire sufficienti dilazioni all'interno di un eventuale piano di rientro, individuare un'adeguata tempistica per favorire la ricerca di una consulenza indipendente gratuita in merito, o riadattare il piano di rientro eventualmente già in

essere.

Nell'ambito del rapporto contrattuale con i fornitori o clienti, il trattamento dei dati è limitato ai soli dati personali dei rappresentanti legali anagrafici contenuti - eventualmente - anche in documenti di identità degli stessi nonché altri dati anagrafici e di contatto riferiti ai referenti interni del cliente e fornitore.

Finalità del trattamento e base di legittimità

I dati personali sono trattati da Intrum per il perseguimento di differenti finalità. I dati personali relativi ai debitori, ai familiari e/o garanti dello stesso saranno trattati al fine di:

- (i) gestione e riscossione dei crediti;
- (ii) valutare le singole posizioni debitorie attribuendo un valore di rischio (*scoring*) in base alla probabilità di recupero del debito;
- (iii) avviare attività di arricchimento dei dati attraverso l'utilizzo di diverse fonti, ad esempio *Information Providers* e pubblici registri;
- (iv) difendere o far valere un nostro diritto in ogni sede, ivi incluse le sedi giudiziarie; (vi) gestire eventuali reclami o altre richieste degli interessati o comunque aventi diritto;
- (v) svolgere attività statistiche e di reportistica interna. Con riguardo ai dati di clienti e fornitori, i dati saranno invece trattati per il perseguimento di finalità amministrative e contabili, prevenzione delle frodi nonché al fine di rispettare specifici obblighi di legge quali, ad esempio, in materia di antiriciclaggio.

La base di legittimità dei trattamenti individuati è da ricercarsi, a seconda della singola finalità perseguita: nel perseguimento di interessi legittimi di Intrum o di terzi (ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) del GDPR) ovvero per l'esecuzione di finalità precontrattuali e contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR) nonché, ove ne ricorrano i presupposti, per rispondere a specifici obblighi di legge quali, a titolo esemplificativo, adempimenti contabili e fiscali (art. 6 par. 1 lett. v) del GDPR).

Tempi di conservazione

I dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle singole finalità individuate e, quindi, **per 10 (dieci) anni**, dalla chiusura delle attività di gestione e recupero del credito, come previsto per assolvere agli obblighi sulla tenuta dei libri obbligatori e altre scritture contabili. Resta inteso che i dati potranno essere conservati per un tempo superiore rispetto a quello indicato laddove ciò si renda necessario per far valere e/o difendere un diritto di Intrum in ogni sede, ivi incluse le sedi giudiziarie. In tali circostanze, i dati personali saranno conservati fino al decorrere del periodo di prescrizione ordinario.

Modalità di trattamento dei Dati

Il trattamento dei dati è effettuato, secondo modalità sia telematiche che informatiche e, a titolo esemplificativo, attraverso telefonate (ove vi è la possibilità di essere contattati in caso di insolvenza mediante numerazioni fisse o mobili), invii di SMS o invii di e-mail ai dati di contatto raccolti e comunicati, nonché e attraverso registrazione e conservazione nei nostri sistemi informatici.

Da ultimo, Intrum potrà avvalersi di nuove forme di comunicazione digitali quali l'impiego di chatbot e/o di collegamenti ipertestuali inviati anche tramite messaggistica istantanea.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi

In via generale, i dati personali acquisiti dagli interessati che navigano sul sito non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Qualora ciò si renda necessario, il Titolare garantisce l'adozione di garanzie adeguate a proteggere i Suoi dati.

Condivisione, comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali saranno trattati da personale espressamente autorizzato da Intrum al trattamento stesso e potranno essere comunicati ai nostri fornitori, di cui ci avvaliamo per lo svolgimento di specifici servizi, (ad esempio servizi di stampa e posta, ricerche nei registri fondiari/catastali, servizi di call center, raccolta di dati sul campo, rappresentanze legali, ecc.) Tali fornitori agiscono, ove necessario, in qualità di Responsabili del trattamento. I dati trattati potranno altresì essere condivisi con il nostro cliente (il soggetto che ci ha affidato l'incarico di gestire e recuperare il debito), ovvero con agenzie di informazioni.

Ove richiesto, i dati personali potranno altresì essere comunicati ad Autorità Giudiziarie ovvero autorità pubbliche o specifiche Autorità di controllo competenti anche al fine di prevenire, monitorare e documentare frodi, riciclaggio di denaro e altre attività criminose.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e esercizio dei diritti

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali trattati o esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del GDPR (diritto di accesso, cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) utilizzando gli appositi dati di contatto riportati nella presente policy. Il DPO è raggiungibile al seguente indirizzo mail: it.dpo@intrum.com.

Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione della normativa privacy vigente ricordiamo che ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o di adire l'Autorità Giudiziaria.

*Informativa aggiornata: **Gennaio 2026***